



Partnerský systém
ochrany majetku a osob

Zpravodaj KRUH

červen 2014



1 Aktuální stav budování partnerské sítě zásahových vozidel Kruhu

Nejnovější informace o rozšiřování partnerské sítě KRUHU

Za období uplynulých měsíců se nám na základě úspěšných jednání s dalšími poskytovateli služeb bezpečnostního zásahu podařilo začlenit do projektu více než **20 nových zásahových vozidel**.

Aktuální stav k měsíci červnu je celkem 193 zásahových vozidel provozovaných 51 dodavateli služeb. Blížíme se tak hranici 200 vozidel, jejíž překročení očekáváme ještě do konce tohoto roku.

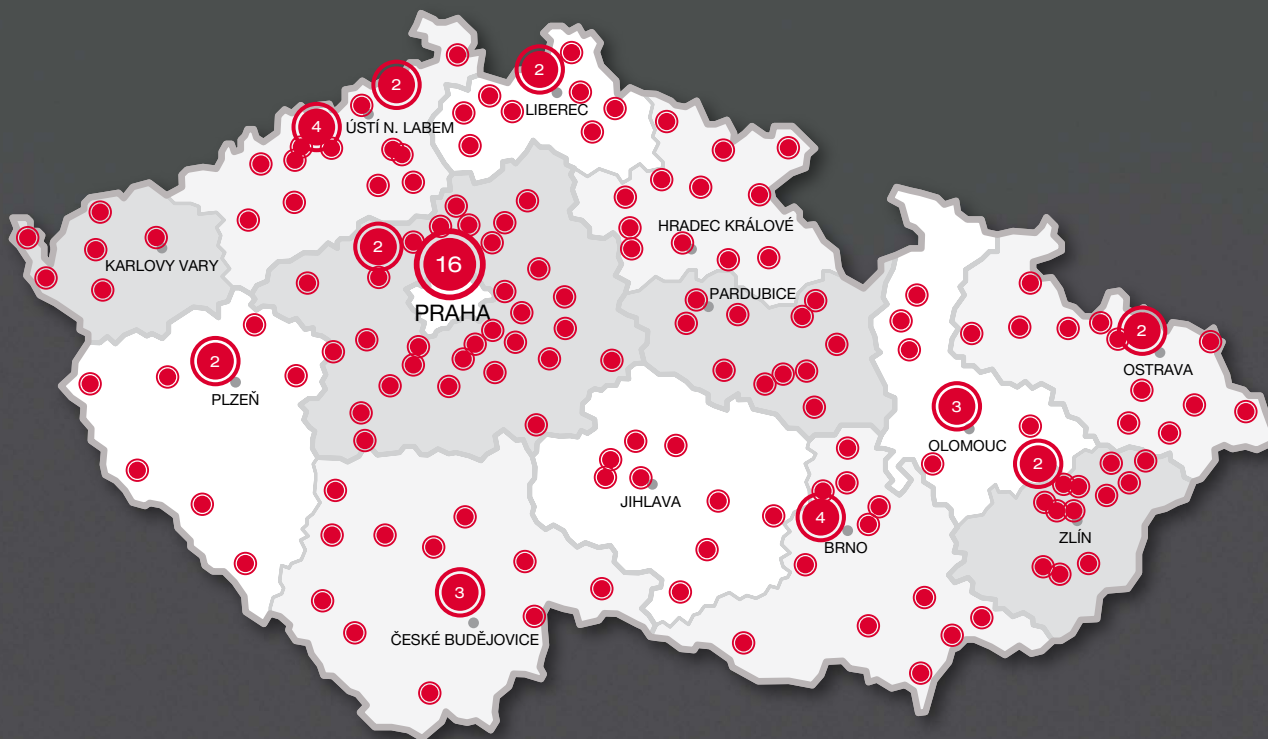


193 ZÁSAHOVÝCH VOZIDEL

Již nyní však považujeme jeden z našich prvotních cílů pro fungování platformy – vytvoření celorepublikové sítě zásahových vozidel – za úspěšně dokončený.

1 Aktuální stav budování partnerské sítě zásahových vozidel Kruhu

Mapa rozmístění partnerských zásahových jednotek KRUH



Počet zásahových jednotek KRUH v jednotlivých krajích k červnu 2014:

PRAHA	16	Ústecký kraj	18	Jihomoravský kraj	19
Středočeský kraj	32	Liberecký kraj	10	Olomoucký kraj	10
Karlovarský kraj	6	Královéhradecký kraj	12	Zlínský kraj	12
Plzeňský kraj	9	Pardubický kraj	11	Moravskoslezský kraj	14
Jihočeský kraj	14	Vysočina	10		

2 Další navýšení objemu zakázek v systému

Zajišťujeme služby zásahu pro bezmála 35 000 objektů

Společnost Zásahová služba s.r.o., prostřednictvím svých partnerských dodavatelů, zajišťuje aktuálně služby pro více než 90 provozovatelů Pultů centralizované ochrany, resp. pro bezmála 35 000 objektů jejich zákazníků po celé České republice.

Kromě stávající spolupráce s generálními odběrateli služeb (JABLOTRON SECURITY a.s. a Securitas ČR s.r.o.) se nám daří rozšiřovat spolupráci ve významnějších objemech s řadou dalších poskytovatelů služeb PCO s celorepublikovou, ale i regionální působností.

Několik statistických dat za období posledních 6 měsíců (průměrné hodnoty):

7540



počet uskutečněných výjezdů zásahových vozidel za kalendářní měsíc

56



počet zjištěných narušení/napadení objektů měsíčně (z toho průměrně u 15 % případů dojde k zadržení pachatele)

10,4 min.



průměrný dojezdový čas zásahového vozidla k objektu v případě poplachu

3 Datová komunikace se zásahovými vozidly

Aplikace pro kontrolu provádění zásahů již v provozu

Koncem 1. čtvrtletí letošního roku proběhl úspěšně validační proces první části vyvíjené aplikace pro kompletní datovou komunikaci mezi dispečerskými pracovišti Pultů centralizované ochrany a posádkami zásahových vozidel.

Zmíněná první část speciální webové aplikace, která je založena na snímání a přenosu informací z NFC čipů instalovaných na chráněných objektech, je již od konce května zaváděna do praxe na zásahových vozidlech našich partnerských dodavatelů. Tomuto vždy předchází proces prezentace aplikace našim partnerům – dodavatelům zásahových služeb – předání uživatelských manuálů a hardware a s tím související zaškolení výkonných pracovníků zásahu.



System zahrnuje dvě mobilní aplikace pro využití v terénu:



MOBILNÍ ASISTENT

– pro správu objektů – přiřazení NFC čipů při jejich instalaci a definice jejich názvů dle skutečného umístění.



ZÁS AH

– pro evidenci kontroly objektu zásahovou jednotkou.

3

Datová komunikace se zásahovými vozidly



Aplikace pro kontrolu provádění zásahů již v provozu

Základní funkcionality:

- kontrola času zahájení výkonu bezpečnostního zásahu
- kontrola fyzické obhlídky definovaných částí objektu odečtením jednotlivých čipů instalovaných na předem stanovených místech
- kontrola kompletnosti zásahu na objektu na základě informací, zda byly odečteny všechny požadované čipy

Pro eliminaci prvotních nákladů, spojených se zavedením aplikace do praxe, poskytuje společnost Zásahová služba s.r.o. svým dodavatelům bezplatně kompletní hardwarové vybavení pro první roky provozu a uhradí v letošním roce přenosové (komunikační) poplatky spojené s používáním aplikace v plné výši.

Jak již bylo zmíněno, aplikace pro snímání a přenos dat z NFC čipů je pouze částí vyvíjené aplikace pro kompletní datovou komunikaci se zásahovými vozidly, u které předpokládáme zavedení do praxe na konci letošního roku. O dalším vývoji v této věci Vás budeme průběžně informovat.

4 Opatření společnosti Jablotron Security a.s.



Fair play v rámci konkurenčního boje

V rámci platformy „KRUH“ se naši partnerští odběratelé a dodavatelé služeb zavázali postupovat v rámci konkurenčního boje v souladu s projektovým Etickým kodexem.

Jednou z citlivých oblastí, o které s našimi obchodními partnery komunikujeme, je přechod zákazníků připojených na PCO partnerského dodavatele služeb – provozovatele zásahových vozidel – na jiného provozovatele PCO zapojeného do projektu KRUH.

V této věci jsme v minulých měsících komunikovali s naším generálním odběratelem služeb, společností JABLOTRON SECURITY a.s., a výsledkem jsou níže popsaná opatření.

JABLOTRON SECURITY a.s. nastavil v procesu aktivace nových zakázek registraci případů možného přechodu zákazníků partnerských dodavatelů zásahu projektu KRUH na jejich PCO a přijal interně taková opatření, aby je eliminoval.

4

Opatření společnosti Jablotron Security a.s.

Fair play v rámci konkurenčního boje

Dalším opatřením je komunikace postoje JABLOTRON SECURITY a.s. v této věci směrem k montážním firmám, které zprostředkovávají nové zakázky PCO.

Publikujeme kopii dopisu, který byl koncem května společností JABLOTRON SECURITY a.s. rozeslán celé jejich síti montážních firem.

Věřím, že popsany krok společnosti JABLOTRON SECURITY a.s. budete vnímat, stejně jako my, pozitivně a jako příkladný postoj ke konkurenčnímu boji v duchu FAIR PLAY.

JABLOTRON
BEZPEČNOSTNÍ CENTRUM

Registrace objektů připojených na jiné PCO

v Praze dne 15. 5. 2014

Vážený montážní partnere,

děkujeme, že montujete alarmy Jablotron spolu s nabídkou našeho střežení a zásahu. Prosíme však, abyste zákazníky, kteří jsou střeženi jiným pultem, nepřesvědčovali, aby přešli k nám. Naším záměrem je získávat objekty, které ještě nikdo nehlídá, nikoliv přetahovat existující klienty ostatních pultů. V České republice je vysoké procento objektů, které nejsou dosud střeženy, a na ty se chceme spolu s Vámi soustředit.

Jablotron se vždy snažil a nadále bude jednat férově. Přetahování zákazníků konkurenčních pultů považujeme za neetické, proto si vyhrazujeme právo nevyplatit příslušné provize v případě, kdy zjistíme, že byl připojen objekt, který už byl střežen jiným pultem.

Pozor si dejte zejména v případech, kdy se vyměňuje starší alarm za nový. Nezapomeňte se zákazníka zeptat, zda je jeho stávající systém připojený na pult. Pokud ano, měl by i nově instalovaný alarm komunikovat na původní pult. V případě, že si zákazník výslovně přeje změnu dodavatele služby pultu, měl by svůj požadavek nejprve projednat s původním dodavatelem střežení a toto Vám písemně doložit.

Děkujeme za pochopení a těšíme se na další spolupráci.

S pozdravem



Ing. Tomáš Pilc
Výkonný ředitel

Slovo ředitele na závěr

Děkuji, že jste věnovali informacím uvedeným v tomto zpravodaji svoji pozornost.

Další informace k projektu „KRUH – zásahová služba“ naleznete na našich webových stránkách www.zasahovasluzba.cz, a to včetně kontaktů na naše pracovníky, kteří jsou připraveni odpovědět na Vaše případné dotazy nejen k tématům obsaženým v tomto zpravodaji.

Zároveň mi dovoluji, abych využil této příležitosti k poděkování Vám, obchodním partnerům, za dosavadní úspěšnou spolupráci.

Za společnost Zásahová služba s.r.o.



Daniel Rezek
ředitel společnosti